

Algemene Voorwaarden

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN TUINEN VAN KRIS TE TER AAR, ZUID-HOLLAND. KVK NR. 61653322

De voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en gelden vanaf de eerste afspraak of aanvraag.

1. Begripsomschrijvingen
 - a. Opdrachtgever: particuliere klant of bedrijf die gebruik willen maken van de dienst: een tuinontwerp, beplantingsplan, 'TUINPLAN HELDER' willen laten maken of de werkzaamheden in de tuin willen laten uitvoeren, zoals het inplanten van planten en groenonderhoud
 - b. Opdrachtnemer: Tuinen van Kris
 - c. Tuinen van Kris: De eenmanszaak, tuin- en landschapsontwerper, aan wie advies wordt gevraagd/het uitvoeren van de dienst van het maken van tuinontwerpen en/of beplantingsplannen.
 - d. Opdracht: door de opdrachtgever aangegeven wensen om de dienst uit te voeren van het maken van een tuinontwerp en/of advies over de tuin (Tuinplan Helder) en daarmee akkoord te gaan met de algemene voorwaarden.
 - e. Ontwerp: uitgevoerde opdracht in de vorm van een ontwerptekening als eindproduct van de dienst van Tuinen van Kris.
 - f. Schriftelijk: per brief, e-mail of WhatsApp.
2. De opdracht
 - a. In overleg met de opdrachtgever over een tuinontwerp wordt de opdracht geformuleerd.
 - b. Na aanmelding voor 'Tuinplan Helder' is de opdrachtgever verplicht tot afname van deze dienst en de daarbij behorende kosten voor deze dienst, zoals aangegeven op de website.
 - c. Na aanmelding voor een Tuinontwerp is de opdrachtgever verplicht tot afname van deze dienst en de daarbij behorende kosten voor deze dienst, zoals aangegeven op de website.
 - d. Na of tijdens overleg voor een tuinontwerp voor een tuinooppervlak vanaf 500m² wordt een offerte opgesteld / mondeling voorstel gedaan met daarin de kostenraming en omschrijving van de opdracht.
 - e. De kostenraming wordt gebaseerd op de inhoud en omvang van de opdracht. Zonder akkoord op de offerte / het voorstel en dus de opdracht met de kostenraming, wordt de dienst niet uitgevoerd.
 - f. De opdracht voor een 500m²+ tuin komt tot stand na akkoord op de offerte / het mondelinge voorstel tijdens overleg. Dit kan of via mailcontact worden gegeven of wanneer hier met goedkeuring van de opdrachtgever duidelijk op beantwoord is door 'ja' in het overleg gesprek, voorafgaande aan de opdracht.
 - g. Opdrachten kunnen uitsluitend tot stand komen onder de toepasselijkheid van deze voorwaarden, voor de opdrachtgever te vinden als bijlage bij een offerte en via de website www.tuinenvankris.nl, bij aanmelding voor een tuinontwerp of TUINPLAN HELDER of onderaan de website onder 'Algemene Voorwaarden'.
3. Uitvoering van de overeenkomst
 - a. De opdrachtgever en Tuinen van Kris verplichten zich bij het aangaan van de overeenkomst tot het vertrouwelijk behandelen van alle informatie.
 - b. De opdrachtgever verplicht zich tot het tijdig en correct aanleveren van de volledige informatie, gegevens en/of materialen. Onvolledig of incorrect aangeleverde informatie blijft voor risico van de opdrachtgever.
 - c. De in de overeenkomst genoemde leveringstijden zijn altijd indicatief, tenzij dit uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen. Tuinen van Kris zal zich altijd inspannen de leveringstijden te realiseren en zal de opdrachtgever in kennis stellen zodra deze overschreden zullen gaan worden.
 - d. Bij tijdelijke overmacht kunnen de opdrachtgever en opdrachtnemer de overeenkomst opzeggen of aanpassen.
4. Werkzaamheden
 - a. De werkzaamheden bevatten de omschreven opdracht zoals in de offerte is ondertekend / het voorstel is benoemd / op de website is aangegeven en voor aangemeld.
 - b. De werkzaamheden kunnen bevatten; persoonlijk tuinadvies, het inplanten van planten, schetsontwerpen, een definitief ontwerp, mits er geen tekening is van het terrein, het inmeten en fotograferen van het terrein. Het aanvragen van eventuele vergunningen of toestemming van het aanleggen van de tuin/constructies valt niet onder de taken van Tuinen van Kris.
 - c. Tuinen van Kris is niet verantwoordelijk voor de raming van de uitvoeringskosten van het ontwerp.

- d. Het definitief ontwerp is een op schaal gemaakt plan waarbij eventuele uitwerkingen zoals technische tekeningen worden gemaakt wanneer deze essentieel zijn voor de aanleg van het ontwerp.
 - e. Eventuele technische tekeningen worden in overleg/op aanvraag uitgewerkt waarna er een kostenraming wordt gemaakt voor de extra kosten die deze tekeningen met zich meebrengen in het uurtarief van Tuinen van Kris.
 - f. Constructie of technische tekeningen dienen voor gebruik goedgekeurd te worden door een onafhankelijke architect.
 - g. Het beplantingsplan in het ontwerp omvat een geselecteerde selectie planten naar aanleiding van de wensen van de opdrachtgever en standplaatseisen. De plantenlijst samen met de ontwerp-tekening vormen de basis om het terrein te kunnen beplanten. De planten worden altijd aangegeven met wetenschappelijke naam, aankoop-grootte en het aantal. De planten zijn daarnaast genummerd (of op symbool/kleur) en er is op de ontwerp-tekening af te lezen op welke plek de plant komt te staan.
 - h. Tuinen van Kris is niet aansprakelijk voor het niet aanslaan of doodslaan van gewassen door externe factoren.
5. Betalingen
- a. Bij vergoedingen op basis van het uurtarief heeft Tuinen van Kris het recht na elke 24e dag van de kalendermaand de vergoedingen met betrekking tot de dan toe verrichte werkzaamheden te declareren.
 - b. De opdrachtgever is na akkoord op deze algemene voorwaarden bekend met het vastgestelde uurtarief van 65,- excl. BTW van de opdrachtnemer.
 - c. Genoemde prijzen tijdens een intakegesprek over de kosten voor een tuinontwerp, beplantingsplan of tuinadvies zijn excl. 21% BTW. Op een offerte via e-mail dient de opdrachtnemer dit er op te vermelden.
 - d. Door Tuinen van Kris wordt de factuur geleverd waar de gefactureerde werkzaamheden zijn opgenomen.
 - e. De factuur dient binnen de uiterste betaaldatum zoals vermeld op de factuur betaald te zijn. Wanneer de opdrachtgever het betaaltermijn overschrijdt, wordt er na een eerste herinnering, 5% van de factuur extra op de openstaande factuur in rekening gebracht. Is er dan nog niet betaald, dan brengt opdrachtnemer gerechtelijke proceskosten in rekening.
 - f. De opdrachtgever is niet bevoegd om facturen in mindering te brengen.
 - g. Bij wanbetaling is Tuinen van Kris genooddakt gerechtige maatregelen te nemen. Alle kosten die hieruit voortvloeien zijn voor rekening van de opdrachtgever.
 - h. Indien de opdracht deels is uitgevoerd zal het gedeelte wat is uitgevoerd gefactureerd worden.
 - i. Bij annulering door opdrachtgever dient in ieder geval de reeds gemaakte kosten en uitgevoerde werkzaamheden vergoed te worden door de opdrachtgever. Dit wordt dan berekend op het reeds aantal gemaakte uren en het eerdergenoemde uurtarief (punt 5.b).
 - j. Wanneer de opdracht wordt geannuleerd binnen vier weken na aanvang van de opdracht, dient 100% van het geoffreerde bedrag door de opdrachtnemer te worden betaald.
6. Aansprakelijkheid
- a. De opdrachtnemer is alleen aansprakelijk voor rechtstreeks schade als sprake is van opzet of roekeloosheid door opdrachtnemer.
 - b. De aansprakelijkheid van Tuinen van Kris is in alle gevallen dermate beperkt tot het maximaal te factureren bedrag.
 - c. Aansprakelijkheid is uitgesloten op de volgende punten: | De aansprakelijkheid voor door derden ontworpen plannen of plandelen, tenzij deze plannen op aanvraag van de opdrachtgever opgenomen dienen te worden in het plan van Tuinen van Kris. Dit gebeurt alleen in overleg en toestemming van alle partijen | Schade uit handelen van aannemers/leveranciers. | Kabels en leidingen | Schade aan goederen of aan personen. | Schade door het verstrekken van onvolledige of onjuiste informatie door de opdrachtgever over de omstandigheden m.b.t. het te ontwerpen terrein wat beschreven is in de opdracht.
 - d. Tuinen van Kris is niet aansprakelijk voor vergoeding voor bedrijfsschade, derving van inkomsten door welke oorzaak dan ook.
 - e. Indien Tuinen van Kris aansprakelijk is voor schade, kan de schadevergoeding wanneer de aansprakelijkheidsregels tot onrechtvaardige uitkomsten zouden leiden.
 - f. Tuinen van Kris is niet aansprakelijk voor het aanvragen van vergunningen of opgenomen onderdelen, in het ontwerp of beplantingsplan, waarvoor vergunningen of andere goedkeuringen voor zijn vereist.
7. Eigendomsrechten en auteursrechten
- a. Opdrachtgever geeft toestemming om voor reclamedoelinden te refereren aan de uitgevoerde opdracht, onder de voorwaarde dat Tuinen van Kris geen vertrouwelijke informatie openbaart. De uitgevoerde opdracht mag op de website van Tuinen van Kris worden weergegeven mits anders afgesproken.

- b. Er wordt door de opdrachtnemer vertrouwelijk omgegaan met de informatie of gegevens van de opdrachtgever tenzij deze al openbaar is of openbaar moet worden gemaakt.
 - c. Tuinen van Kris heeft recht om de gerealiseerde opdracht te fotograferen en deze foto's te publiceren op de website of voor reclamedoeleinden worden gebruikt van Tuinen van Kris.
 - d. Tuinen van Kris heeft recht om de gerealiseerde opdracht vast te leggen op video en deze video('s) te publiceren op de website of voor reclamedoeleinden worden gebruikt van Tuinen van Kris.
 - e. Opdrachtgever krijgt na de gehele betaling van de factuur, slechts het gebruiksrecht van de aangereikte ontwerptekeningen en eventuele rapporten.
 - f. Eigendomsrechten en auteursrechten van bij de opdracht gebruikte methodes zoals: ontwerpschetsen, schetsen, modellen, tekeningen, prints, foto's en/of andere ontstane werken, blijven eigendom van de opdrachtnemer.
 - g. De opdrachtgever heeft geen toestemming om de ontwerpschetsen, schetsen, tekeningen en ontwerpen te delen met derden behalve voor het realiseren van het ontwerp.
 - h. De opdrachtgever heeft geen toestemming om de ontwerpen te wijzigen of in de uitvoering wijzigingen aan te brengen tenzij er in overleg toestemming is gegeven door Tuinen van Kris.
 - i. De opdrachtgever heeft pas recht tot uitvoering van de ontwerpen van Tuinen van Kris nadat de algehele betaling van de factuur is voldaan.
 - j. Alleen de opdrachtgever heeft het recht om de uitvoering van het ontwerp éénmalig te laten plaatsvinden voor het daarvoor bestemde terrein omschreven in de opdracht.
8. Slotbepalingen
- a. Door ondertekening van de offerte / aanmelding 'Tuinplan Helder' verklaart de opdrachtgever akkoord te gaan met de algemene voorwaarden van Tuinen van Kris.
 - b. Op de gesloten overeenkomst(en) met de opdrachtgever en Tuinen van Kris is uitsluitend de Nederlandse recht van toepassing.
 - c. Indien deze algemene voorwaarden, ofwel deels of in zijn algemeenheid, nietig dan wel vernietigbaar blijken, zal de opdrachtgever geen aanspraak op nietigheid en/of vernietigbaarheid van de gehele overeenkomst hebben.

Extra voorwaarden m.b.t. korting op tuinontwerp na 'Tuinplan Helder':



Het doel van Tuinplan Helder is om jou direct te helpen naar je droomtuin! Een laagdrempelige manier voor wanneer een tuinontwerp naar eigen inzicht niet nodig is, maar als je toch vast blijft zitten met tuinvragen.

Vuur daarom al je vragen op me los en ik geef je tuinadvies waar je mee verder kunt.

Besluit je hierna, aan het einde van de uitvoering van 'Tuinplan Helder' alsnog voor een nieuw tuinontwerp?

Dan krijg je de 200,- uiteraard als korting op het ontwerp!

Deze korting kan dus alleen gegeven worden wanneer er direct na de uitvoering van 'Tuinplan Helder' wordt overgegaan op een nieuw tuinontwerp, omdat Tuinen van Kris op dat moment nog aanwezig is om alle tuinwensen op te nemen en de tuin in te meten.

Deze algemene voorwaarden zijn vastgesteld op 20 mei 2023, te Ter Aar.